

Algemene aanbiedings- verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop- en andere overeenkomsten, alsmede op de uitvoering door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. b.v. aangeboden, verkochte, en vervaardigde producten met derzelve onderdelen, hierna verder aangeduid met 'producten'.
- b. Een verwijzing door koper naar eigen algemene voorwaarden wordt door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbieding

- a. Alle aanbiedingen van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Mondelinge mededelingen zijn voor Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. niet bindend, tenzij deze door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. binnen 14 dagen na het doen de mededelingen schriftelijk zijn bevestigd.
- c. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat-, en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. ondertekende opdrachtbevestiging.
- d. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 3 Totstandkoming koopovereenkomst

- a. In geval de overeenkomst schriftelijk wordt bevestigd, is deze overeenkomst van kracht vanaf de datum van verzending. Annulering door koper is alleen mogelijk d.m.v. schriftelijk en aangetekend indienen binnen 7 dagen na aankoop.
- b. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien Avl Airconditioning & Luchtbehandeling b.v.. deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en koper daartegen niet binnen 3 werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- c. Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en /of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Artikel 4 Prijzen en kosten

- a. De prijzen van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zijn gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk contractsdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta, en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan (ook al geschiedt dit ingevolge de voorzienbare omstandigheden) is Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- b. Prijzen zijn berekend voor levering af fabriek, respectievelijk af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen.
- c. Orders beneden € 50,00 kunnen worden belast met een bedrag van minimaal € 7,50 voor behandelingskosten.
- d. Indien, om nieuw te installeren of nieuw geïnstalleerde apparatuur optimaal te laten functioneren, de bestaande apparatuur moet worden aangepast, zijn deze extra kosten voor rekening van de afnemer van de nieuwe apparatuur.
- e. 'Hak- en breekwerkzaamheden' zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen, en zijn dan ook voor rekening van de afnemer.
- f. Indien de afnemer op eigen initiatief en zonder schriftelijke toestemming/goedkeuring van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. werkzaamheden door derden uit laat voeren, kunnen deze kosten nimmer aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. worden doorbelast.

Artikel 5 Levertijden

- a. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
1. De dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;
 2. De dag van de ontvangst door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. van de voor de uitvoering door de verplichtingen uit de koopovereenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens e.d.
 3. De dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst.
 4. De dag van ontvangst door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. van hetgeen volgens de koopovereenkomst voor het uitvoeren door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de koper, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.

Indien aan de zijde van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. vertraging in de levering ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de koper van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.

- b. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. i.o. bestelde materialen. Indien buiten schuld van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- c. Behoudens grove schuld aan de zijde van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak, de koper geen recht op vergoeding van direct of indirect schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, nog op ontbinding der overeenkomst, nog op niet-nakoming van enige verplichting, welke door hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, nog op het al dan niet met rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- d. Tenzij partijen anders overeengekomen zijn zullen door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. opgegeven levertijden slechts bij benadering gelden en nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.

Artikel 6 Risico in verband met levering

De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zijn gegeven, door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in redelijkheid bepaald, zonder dat Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. hiervoor enige aansprakelijkheid wordt gedragen en zonder dat Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. verplicht is de verpakking terug te nemen.

De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de koper, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschade voor rekening en risico van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zijn.

Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- a. Betaling van aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. verschuldigde bedragen moeten worden voldaan 50% bij opdracht, 50% bij oplevering of anders aangegeven of overeengekomen.

- b. Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. heeft echter te allen tijde het recht het totaal van de door de koper verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de koper te vorderen. Bij bedragen boven C 22.689,00 luidt debetalingsregeling, tenzij anders overeengekomen als volgt:
40% bij opdracht
30% bij aflevering
30% binnen 30 dagen na levering
Als dag van de betaling zal hebben te gelden de dag waarop de betaling door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. wordt ontvangen c.q. de betaling op één van de bankrekeningen van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zal zijn bijgeschreven. Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V.
- c. Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden ten kantore van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. of op een door deze aan te wijze bank- of girorekening.
- d. De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- e. Indien koper niet tijdig betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. te zijn en heeft zonder enige ingebrekestelling het recht koper over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand, onverminderd de aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. verder toekomende rechten. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van het aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. niet tijdig betaalde bedrag zijn voor rekening van de koper. De kosten van buitengerechtelijke incasso zullen aan de koper in rekening worden gebracht volgens het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten; deze kosten van buitengerechtelijke incasso zullen echter tenminste C 113,44 bedragen.
- f. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden voor risico, speciaal over het overgaan van risico op koper is bepaald, gaat de eigendom van het door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. geleverde product eerst op de koper over wanneer al het door de koper aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met Inbegrip van rente en kosten, volledig aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. is voldaan. Koper zal mitsdien voor het hem geleverde, zolang geen algehele voldoening als omschreven heeft plaatsgehad, het risico voor alle direct of indirecte schade, welke aan of door het product door welke oorzaak ook ontstaan, blijven dragen.
- g. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met factuur wordt verrekend.

Artikel 8 Wettelijke voorschriften

De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hierna verbonden kosten zijn voor rekening van de koper. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen.

Artikel 9 Garantie

- a. 1 Indien schriftelijk anders vermeld bedraagt de garantie op de geleverde apparatuur 12 maanden. Indien schriftelijk een langere termijn dan 12 maanden is bevestigd, geldt deze garantie enkel voor de onderdelen van de apparatuur. Arbeidsuren vallen dus buiten deze extra garantie.
- a. De koper is verplicht de bestelde en gekochte zaken terstond na de aflevering grondig te inspecteren en per aangetekend verzonden brief binnen 14 dagen na tijdstip van feitelijke aflevering van eventuele fouten, gebreken of andere klachten met betrekking tot de afgeleverde zaken in kennis te stellen.
- b. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten. Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de koper aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zijn gebreken binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid.
- c. Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- d. Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- e. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van koper of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door koper, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de koper niet stipt de door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- f. Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd en verplicht, om een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V., hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuwe te monteren, c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage der nieuwe onderdelen eigendom van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. en worden aan hem door de koper franco geretourneerd.
- g. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. is de koper niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. terug te zenden.
- h. Producten en onderdelen daarvan, welke Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier (s) van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. garantie wordt gegeven.
- i. Indien Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen, (ingeval redelijke wijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn) de garantieverplichtingen worden opgeschort tot dat de beletselen zijn opgeheven terwijl (in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn) Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten zal vergoeden.

- j. Het beweerdelijke niet-nakomen door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de koper niet van de verplichtingen welke voor hem uit de verkoopovereenkomst of uit enige andere ons gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- k. De hierboven bedoelde garantieverplichting van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. vervalt, indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
- l. Voldoening van de garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling.
- m. In geval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en de koper bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken terstond bij Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. te reclameren, vervalt de hierboven bedoelde garantieverplichting van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V."
- n. Indien denieuw te plaatsen apparatuur wordt aangesloten op reeds bestaande apparatuur, kan Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. niet garant staan voor een optimale werking van de nieuw te plaatsen apparatuur.
- o. Op reeds bestaande apparatuur wordt door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. geen garantie verleend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en risico

- a. De aansprakelijkheid van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. of diens leidinggevend ondergeschikte is beperkt tot nakoming van de in artikel.9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- b. Behoudens grove schuld aan de zijde van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. of diens leidinggevende ondergeschikte en behoudens het bepaalde in lid.1 is alle aansprakelijkheid van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V., zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.

In geval van grove schuld zal Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. slechts aansprakelijk zijn tot het laagst van de navolgende bedragen:

- a. De door de koper krachtens de overeenkomst van medeaansprakelijkheid verband houdt te betalen contractsom (exclusief BTW, rente en kosten).
- b. Het bedrag waarvoor Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. maximaal haar leverancier, dan wel andere voorschakels aansprakelijk zal kunnen stellen.
- c. Het maximale bedrag waarvoor door de assuradeur van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in verband met de schadeclaim van de opdrachtgever aansprakelijkheid zal worden aanvaard.
- c. Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - Schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de koper verstrekte gegevens
 - Beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- d. Indien Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V., zonder montage en/of inbedrijfstelling in opdracht te hebben, hierbij wel hulp en bijstand (van welke aard ook) verleent, geschiedt dit voor risico van de koper.
- e. De koper is gehouden Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in deze voorwaarden in de verhouding met de koper is uitgesloten.

Artikel 11 overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene leverings- en reparatievoorwaarden verstaan elke van de wil van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. onafhankelijke omstandigheid (ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien), die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. of diens leveranciers.

Artikel 12 Ontbinding

- a. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. te leveren prestaties), alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de koper, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de met koper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- b. Koper is in geval van deze ontbindingsverklaring verplicht Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. volledig schadeloos te stellen. Indien Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zich daartoe bereid verklaart, kunnen reeds geleverde, doch kosteloos onbeschadigd terugontvangen, zaken tegen de kostprijs van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. (door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. aan te geven) in mindering worden gebracht. Tevens is Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. gerechtigd om boven zijn overige kosten en schaden voor winstderving ter zake van de niet-uitvoering der overeenkomst te vorderen een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen koopsommen.
- c. Het boven omschreven recht laat onverlet het recht van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. om de uitvoering der overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de koper ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. in dit geval de recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.
- d. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dan wel de Wet dwingendrechtelijk anders bepaald is de koper nimmer bevoegd om welke reden dan ook, een beroep te doen op verrekening en heeft de koper evenmin het recht op aftrek of kortingen, nog op toepassing van het recht van retentie of het recht haar verbintenissen op te schorten.
- e. Indien koper de overeenkomst wenst te ontbinden, dient deze wanneer reeds opdracht is gegeven en door Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. kosten zijn gemaakt, 15% van het bedrag zoals overeengekomen in de opdracht, te voldoen.

Artikel 13

Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwt, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie. Deze algemene aanbiedings-, verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Avl Airconditioning & Luchtbehandeling B.V. zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.